

Track and Trace



Securitas Alert Services
The Securitas Monitoring Company

Procedures

Hoe uw volgsysteem in garagemodus plaatsen?

- De klant neemt contact op met de technische helpdesk op het nummer **02/263 23 06**.
- Nadien gebeurt de identificatie aan de hand van uw naam en ID code of wachtwoord.
- Vervolgens geeft u aan de operator de tijdspanne door waarin de wagen in garagemodus dient te staan.

Wat te doen bij abnormale situatie of diefstal?

IN GEVAL VAN DIEFSTAL: 02 752 37 00

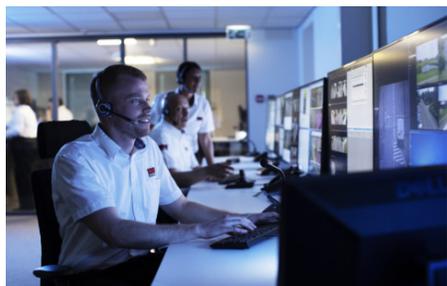
- Identificatie aan de hand van uw naam en ID code of paswoord
- Contact opnemen met politie voor het opstellen van een pv
- nadien vragen achter het pv nummer.
- PV-nummer doorgeven aan Securitas, nadien zal Securitas het voertuig laten seinen bij de Directie operaties v/d gerechtelijk politie (DJO).
- Ingeval van reële diefstal wordt de positie van het volgsysteem enkel gecommuniceerd met de ordediensten.
- Securitas volgt, in rechtstreeks contact met de politie, de wagen op.

4 Live test's of lokalisering op verzoek per jaar

- De klant neemt contact op met de technische helpdesk op het nummer **02/263 23 06**.
- Nadien gebeurt de identificatie aan de hand van uw naam en ID code of wachtwoord.
- U geeft de locatie van uw voertuig door en vervolgens zal de operator dit al dan niet bevestigen.

Bestuurdersherkenning

- Start de motor van het voertuig, de bestuurder moet de 2 geheime knoppen gedurende 2 seconden achter elkaar indrukken en dit binnen 1 minuut 40 seconden na het starten van het voertuig.
Een bevestigingspieptoon zal worden gehoord via de buzzer van de T&T module.
- Let op de volgorde (die door de installateur van de T&T module moet worden gecommuniceerd) om de 2 knoppen in te drukken!
Als de bestuurder niet op de 2 geheime knoppen drukt, of als de volgorde niet goed is, start de buzzer na één minuut en veertig seconden (pre-alarmfase) gedurende 30 seconden.
- Aan het einde van de 30 seconden wordt er een signaal naar de centrale gestuurd om het alarm te behandelen.



Securitas Alert Services | Sint-Lendriksborre 3, 1120 Neder-over-Heembeek | www.securitas.be | RPR Brussel | BTW: BE 0461 363 870 | KBC BE06 482-9004081-22 | Vergunning als bewakingsonderneming: 16.1068.01 | Erkenning als beveiligingsonderneming: 20.0958.69

Abonnement - INCERT (12-alarmen inbegrepen per jaar)

	TT1	TT2	TT3	TT4
Maandelijkse testmelding	•	•	•	•
Live test of lokalisering op verzoek (max. 4x per jaar)	•	•	•	•
Lokalisering na diefstalmelding door het systeem	•	•	•	•
Doormelding overheidsdiensten van geverifieerde diefstal	•	•	•	•
Informeren contactpersoon	•	•	•	•
Noodknop (optioneel)	•	•	•	•
Bestuurdersherkenning		•		•
Startonderbreking			•	•
Uitval hoofdvoeding (batterij)	•	•	•	•
Lift alarm	•	•	•	•

Track and Trace



Procédures

Comment mettre en place votre système de suivi

- Le client prend contact avec le service technique au **02/263 23 06**.
- Ensuite, l'identification a lieu à l'aide de votre nom et de votre code d'identification ou de votre mot de passe.
- Ensuite, vous indiquez à l'opérateur la période pendant laquelle la voiture doit être en mode garage.

Que faire en cas de situation anormale ou vol ?

EN CAS DE VOL: 02 752 37 00

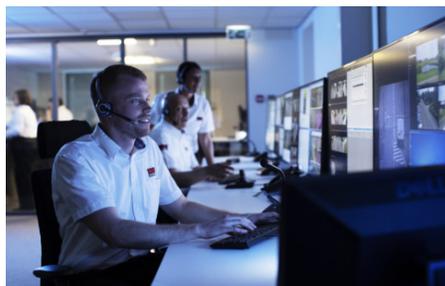
- Identification par votre nom et votre code d'identification ou de votre mot de passe.
- Prenez contact avec la police pour la rédaction d'un.
- Ensuite, demandez le numéro du procès-verbal à la police.
- Transmettez le numéro du procès-verbal de la police à Securitas, après quoi Securitas signalera le véhicule à la direction des opérations de la police judiciaire (DJO).
- En cas de vol réel, la position du système de suivi est uniquement communiquée à la police.
- Securitas assure le suivi du véhicule en contact direct avec la police.

4 Tests en direct ou localisation par demande par an

- Le client prend contact avec le service technique au **02/263 23 06**.
- Ensuite, l'identification se fait au moyen de votre nom et de votre code d'identification ou de votre mot de passe.
- Vous donnez l'emplacement de votre véhicule, puis l'opérateur le confirme ou non.

Identification du conducteur

- Démarrer le moteur du véhicule, le chauffeur doit appuyer 2 secondes sur les 2 boutons secret l'un après l'autre et ce endéans 1 minute 40 secondes après avoir démarré le véhicule.
- Un bip de confirmation se fera entendre via le Buzzer du V-sats Incert.
- Faire attention au sens, (qui devra être communiqué par l'installateur du système V-Sats Incert) pour appuyer sur les 2 boutons,
- Si le chauffeur n'appuie pas sur les 2 boutons secret, ou si le sens n'est pas bon, au bout d'une minute quarante secondes, le buzzer se met en marche pendant 30 secondes (phase de pré-alarme).
- A la fin des 30 secondes une alarme est envoyée à la centrale pour la gestion de l'événement.



Securitas Alert Services SA | Siège social: Font Saint Landry 3,
1120 Neder-over-Heembeek | www.securitas.be | RPR Bruxelles |
TVA: BE 0461 363 870 | KBC BE06 482-9004081-22 | Autorisé
comme entreprise de gardiennage: 16.1068.01 | Agréation
comme entreprise de sécurité: 20.0958.69

Abonnement - INCERT (12 alarmes comprises par an)

	TT1	TT2	TT3	TT4
Test mensuel	•	•	•	•
Test en direct ou localisation sur demande (max. 4 fois par an)	•	•	•	•
Localisation après réception d'une alarme 'vol'	•	•	•	•
Transmission d'un vol "verifié" aux forces de l'ordre	•	•	•	•
Information vers les personnes de contact	•	•	•	•
Bouton panique (en option)	•	•	•	•
Reconnaissance de l'utilisateur		•		•
Coupure de circuit de démarrage			•	•
Panne de l'alimentation principale (batterie)	•	•	•	•
Alarme anti-soulèvement	•	•	•	•