

Track and Trace



Securitas Alert Services
The Securitas Monitoring Company

Procedures

Hoe uw volgsysteem in garagemodus plaatsen?

- De klant neemt contact op met de technische helpdesk op het nummer **02/263 23 06**.
- Nadien gebeurt de identificatie aan de hand van uw naam en ID code of wachtwoord.
- Vervolgens geeft u aan de operator de tijdspanne door waarin de wagen in garagemodus dient te staan.

Wat te doen bij abnormale situatie of diefstal?

IN GEVAL VAN DIEFSTAL: 02 752 37 00

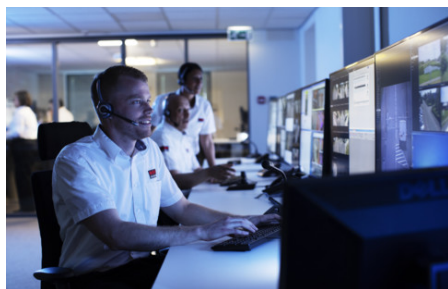
- Identificatie aan de hand van uw naam en ID code of paswoord
- Contact opnemen met politie voor het opstellen van een pv
- nadien vragen achter het pv nummer.
- PV-nummer doorgeven aan Securitas, nadien zal Securitas het voertuig laten seinen bij de Directie operaties v/d gerechtelijk politie (DJO).
- Ingeval van reële diefstal wordt de positie van het volgsysteem enkel gecommuniceerd met de ordediensten.
- Securitas volgt, in rechtstreeks contact met de politie, de wagen op.

4 Live test's of lokalisering op verzoek per jaar

- De klant neemt contact op met de technische helpdesk op het nummer **02/263 23 06**.
- Nadien gebeurt de identificatie aan de hand van uw naam en ID code of wachtwoord.
- U geeft de locatie van uw voertuig door en vervolgens zal de operator dit al dan niet bevestigen.

Bestuurdersherkenning

- Start de motor van het voertuig, de bestuurder moet de 2 geheime knoppen gedurende 2 seconden achter elkaar indrukken en dit binnen 1 minuut 40 seconden na het starten van het voertuig.
Een bevestigingspieptoon zal worden gehoord via de buzzer van de T&T module.
- Let op de volgorde (die door de installateur van de T&T module moet worden gecommuniceerd) om de 2 knoppen in te drukken!
Als de bestuurder niet op de 2 geheime knoppen drukt, of als de volgorde niet goed is, start de buzzer na één minuut en veertig seconden (pre-alarmfase) gedurende 30 seconden.
- Aan het einde van de 30 seconden wordt er een signaal naar de centrale gestuurd om het alarm te behandelen.



Securitas Alert Services | Sint-Lendriksborre 3, 1120 Neder-over-Heembeek | www.securitas.be | RPR Brussel | BTW: BE 0461 363 870 | KBC BE06 482-9004081-22 | Vergunning als bewakingsonderneming: 16.1068.01 | Erkenning als beveiligingsonderneming: 20.0958.69

Abonnement - INCERT (12-alarmen inbegrepen per jaar)

	TT1	TT2	TT3	TT4
Maandelijkse testmelding	•	•	•	•
Live test of lokalisering op verzoek (max. 4x per jaar)	•	•	•	•
Lokalisering na diefstalmelding door het systeem	•	•	•	•
Doormelding overheidsdiensten van geverifieerde diefstal	•	•	•	•
Informeren contactpersoon	•	•	•	•
Noodknop (optioneel)	•	•	•	•
Bestuurdersherkenning		•		•
Startonderbreking			•	•
Uitval hoofdvoeding (batterij)	•	•	•	•
Lift alarm	•	•	•	•